

RESUMEN MÓDULO 3



El Enfoque de Competencias, originado en los años 70 en Estados Unidos, busca identificar los comportamientos vinculados con un desempeño sobresaliente. Una competencia es una cualidad que se relaciona directamente con el éxito en un trabajo o situación específica.

Estas competencias proveen un lenguaje común dentro de la organización, estableciendo estándares claros para cada rol y enfocándose en resultados que impulsan el rendimiento. Son observables, evaluables y susceptibles de desarrollo, lo que brinda oportunidades valiosas para el crecimiento del personal.

El modelo de competencias también introduce el concepto de brecha, que señala la diferencia entre las expectativas de desempeño y la realidad. Esta brecha es esencial para identificar áreas de mejora y guiar el desarrollo del personal.