

RESUMEN MÓDULO VI

PLANIFICACION ESTRATEGICA E INDICADORES DE GESTION EN CAPS.

El modelo Balanced Scorecard es una herramienta muy utilizada para la gestión, se basa en la clasificación e identificación de objetivos estratégicos, indicadores e iniciativas estratégica de forma coherente y clara. Tiene como objetivo fundamental convertir la estrategia de una empresa en acción y resultados, mediante la alineación de los objetivos de cuatro perspectivas con base: Perspectiva Financiera-Perspectiva clientes- perspectiva de Procesos internos – Perspectiva de Aprendizaje/crecimiento. Es decir BSC consiste en traducir la misión y la estrategia global de la empresa en objetivos y medidas más concretas para la acción empresarial oportuna y exitosa

Balanced Scorecard, traduce la estrategia en objetivos que están directamente relacionados que se manifiestan con mediciones a través de los indicadores, alineamiento e iniciativa. El éxito en la implementación BSC es la completa participación del personal del organismo o empresa, de diferentes niveles y áreas de esta.

Entre sus beneficios podemos encontrar en las organizaciones que optan su implementación como:

- Alineación de los empleados hacia la visión de la empresa.
- Mejora la comunicación hacia todo el personal de los objetivos y su cumplimiento.
- Redefinición de la estrategia en base a resultados.
- Traducción de la visión y la estrategia en acción.

Entre las medidas aplicables en la planificación estratégica e indicadores de gestión en las APS, se destaca el desempeño como herramienta metodológica que permite evaluar y retroalimentar la toma de decisiones para el manejo del sector público.

Para determinar su operatividad y según el objetivo de la evaluación nos permitirá pronunciarnos sobre diversos ámbitos de la investigación gubernamentales como: Evaluación de políticas Publicas /Evaluación de programas públicos /Evaluación de gestión y resultados de las entidades públicas /Evaluación del desempeño individual.