

# ***Técnicas para aplicar la gestión de la APS, bajo la normativa y regulación nacional.***

**Modalidad:** elearning asíncronico / **Horas de estudio:** 250 Hrs. / **Duración:** 3 meses

## ***OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA***

Aplicar la gestión de la APS, bajo la normativa y regulación nacional.

## ***MÓDULO 1***

### **Conceptos y elementos claves del sistema de salud en Chile**

#### ***Objetivo del Módulo:***

Identificar los elementos claves, del sistema de salud en Chile.

#### ***1- Introducción APS***

#### ***2- Salud pública y su contexto :***

- Situación de Chile
- Financiamiento Per cápita
- Expectativa de vida

#### ***3- Determinantes de Atención Primaria en Chile***

- Equidad en Salud
- Determinantes Sociales

#### ***4- Sistema de Salud en Chile***

#### ***5- Hitos de la Historia de Salud en Chile***

#### ***6- Sistemas de salud y aseguramiento***

- Fonasa
- Isapre
- Fuerzas Armadas y de Orden

#### ***7- Organización del sistema de salud***

- Entidades gubernamentales y financiamiento

## **MÓDULO 2**

### Normas generales y laborales de la APS, ley N° 19.378

#### **Objetivo del Módulo:**

Reconocer las normas y políticas de las carreras funcionarias de APS municipales, según ley N°19.378.

#### **1- Introducción**

#### **2- Marco legal y disposición**

- Ley N° 19.378

#### **3- Dotación, jornada laboral y calidad de empleos**

#### **4- Remuneraciones**

- Sueldo base
- Asignaciones

#### **5- Particularidades de la ley**

- Ingreso y concurso público
- Calificaciones
- Derechos y deberes
- Prohibiciones
- Feriados
- Permisos
- Responsabilidad administrativa
- Causales de cese

#### **6- Capacitaciones**

#### **7- Dictamen relacionado a capacitaciones**

## **MÓDULO 3**

### Gestión estratégica y capital humano en la organización

#### **Objetivo del Módulo:**

Identificar el concepto de valor humano, como base de la integración de iniciativas de las nuevas estrategias.

#### **1- Introducción al capital humano**

#### **2- Gestión del capital humano**

- Reclutamiento del capital humano
- Evaluación de desempeño
- Administración de sueldos
- Prevención
- Capacitaciones y beneficios

#### **3- Gestión del cambio**

- Tipología del cambio
- Áreas estratégicas del cambio
- Dificultades y resistencia
- Modelo ADKAR

#### **4- Liderazgo y habilidades directivas necesarias para CAPS**

- Tipología del cambio
- Áreas estratégicas del cambio
- Dificultades y resistencia
- Modelo ADKAR

#### **5- Gestión de competencias laborales**

#### **6- Experiencia del cliente**

## **MÓDULO 4**

### **Pilares del modelo de atención de salud familiar y rol en la APS**

#### ***Objetivo del Módulo:***

Identificar los pilares del modelo de atención de salud familiar, en el contexto del rol en la APS.

#### ***1- Introducción a salud familiar***

#### ***2- Enfoque sistémico de la familia en atención primaria***

- Historia y modelo salud en Chile

#### ***3- Modelo de salud familiar***

- Modelo integral, familiar y comunitario
- Objetivos
- Componentes
- Atención integral
- Trabajo en equipo, comunitario e intersectorial
- Prevención y promoción

#### ***4- Organización actual de los establecimientos de atención primaria***

- Centros comunitarios
- Hospitales comunes
- Centros de salud familiar (CESFAM)
- Centros de salud rural - urbanos

#### ***5- Metodología para el trabajo Comunitario***

## **MÓDULO 5**

### Principios de calidad en salud que rigen en nuestro país

#### ***Objetivo del Módulo:***

Aplicar los principios de calidad en salud, que rigen en nuestro país.

#### ***1- Introducción: Calidad y gestión***

#### ***2- Conceptos generales: Historia y evolución en calidad***

#### ***3- Sistema de acreditación***

#### ***4- Marco legal, garantías explícitas de calidad y acreditación***

- Ley N° 19.966
- Ley N° 18.469

#### ***5- Fiscalización, normas generales y registro público***

#### ***6- Modelos de gestión de calidad ISO***

#### ***7- Desafíos pendientes e identificación de problemas***

## **MÓDULO 6**

### Planificación estratégica e indicadores de gestión en CAPS

#### ***Objetivo del Módulo:***

Aplicar la planificación estratégica, a través de los procesos de gestión de los centros de atención primaria de salud.

#### ***1- Introducción***

#### ***2- Historias y evolución de las estrategias de gestión***

#### ***3- Modelo BALANCED SCORECARD***

- Aplicación
- Beneficios

#### ***4- Planificación estratégica***

#### ***5- Mapa estratégico y cuadro de mando integral (CMI)***

#### ***6- Modelos aplicables para CAPS***