

## **CURSO DESARROLLO DE HABILIADES PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO**

Duración: 150 horas (Modalidad e-learning)

Está dirigido a personas que se desarrollan profesionalmente en las áreas de la gestión de personas, también, a todos aquellos empresarios, ejecutivos y profesionales que desean adquirir nuevos conocimientos y conocer los conceptos del ámbito de los recursos humanos.

Mediante este curso se busca entregar un cambio de la mirada clásica del desarrollo organizacional y sensibilizar la percepción de los integrantes dinámicos de las organizaciones a través de herramientas de liderazgo y trabajo en equipo.

### **OBJETIVO GENERAL**

- ▶ Distinguir y aplicar prácticas de autoconocimiento y comunicacionales, además de herramientas prácticas para ejercer influencia de manera efectiva en las conversaciones de equipo.

## CONTENIDOS:

### MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN AL LIDERAZGO

1. Definición Liderazgo
2. Definición Autoliderazgo
3. Locus de Control Interno y Externo
4. Automotivación e influencia
5. Mapas Emocionales

### MÓDULO 2: COMPETENCIAS DEL LIDERAZGO

1. Modelo de Competencias
2. Personalidad versus Conducta
3. Prácticas para el ejercicio del Liderazgo: Liderazgo Situacional
4. Adecuaciones del Liderazgo en el contexto de los servicios públicos en Chile.  
Motivación, Clima Organizacional: Respeto
5. Microclimas organizacionales

### MÓDULO 3: COMUNICACIÓN LA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL DEL LÍDER

1. Intención Comunicativa
2. Conversación Pública y Privada
3. Interpretación
4. Enfoque Único y Múltiple

5. Propuesta e Indagación
6. Escucha Activa
7. Asertividad
8. Emociones en las relaciones interpersonales
9. Triangulación de la Comunicación

#### **MÓDULO 4: ACTOS LINGÜÍSTICOS PARA LA COMUNICACIÓN**

1. Actos Lingüísticos
2. Comunicación Poderosa y Ética: Persuasión versus Manipulación
3. Reacción y Autocontrol

#### **MÓDULO 5: HERRAMIENTAS DE REUNIONES**

1. Formatos para reuniones de Equipo
2. OKR
3. Metas Smart
4. Guía para la retroalimentación
5. Check List de herramientas para el Liderazgo

## METODOLOGÍA

Este curso está diseñado en metodología 100% online, donde el proceso de aprendizaje se desarrollará en la plataforma Moodle. El proceso de enseñanza se inicia con la introducción al curso y al uso de la plataforma. Contiene una presentación, en la cual se explican los elementos de la interfaz de la plataforma, de navegación, uso del foro, encuestas, cuestionarios, y la ruta de aprendizaje del curso. En los contenidos del curso el participante podrá encontrar el objetivo general del curso, la presentación del experto, el sistema de evaluaciones, sus calificaciones, un sistema tutorial de la plataforma con su respectivo soporte y comunicaciones, y el manual del participante como guía de apoyo. El participante recorrerá los módulos de aprendizaje de forma autónoma, guiada y explicativa, según su propio ritmo e intereses, podrán volver a revisar aquellas temáticas que considere necesarias. Con todo esto el participante podrá encontrar todos los recursos y herramientas para el estudio.

## EVALUACIÓN

Al término de cada Módulo (5), el alumno encontrará una evaluación de análisis de caso, el cual tendrá una ponderación de un 10% cada una y la evaluación final 50%, sumando 100% nota final.

## RELATORES

Equipo de trabajo, Asesores Grupo Boletín del Trabajo