

TÉCNICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

Modalidad: E-learning asincrónico / **Horas de estudio:** 100 Hrs. / **Duración:** 5 semanas

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

Aplicar técnicas para el trabajo en equipos de alto rendimiento, en la organización.

MÓDULO 1

ELEMENTOS PRESENTES EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

OBJETIVO: Identificar los componentes de los equipos de trabajo, en la organización.

1.- La actitud

- 1.1.- La actitud predispone la acción
- 1.2.- Componentes de la actitud
- 1.3.- Tipos de actitudes
- 1.4.- Relación entre el comportamiento y la actitud
 - 1.4.1.- La situación
 - 1.4.2.- Las características de la actitud.
 - 1.4.3.- Los aspectos individuales
 - 1.4.4.- La persuasión
 - 1.4.5.- Compromiso organizacional.

2.- Comunicación

2.1.- Axiomas de la comunicación

2.2.- Lenguaje no verbal

3.- Las emociones y el trabajo

3.1.- El sistema límbico o cerebro emocional.

3.2.- Inteligencia emocional.

3.3.- Las emociones como predisposición a la acción.

3.4.- Modelos mentales.

4.- Asertividad Laboral

5.- Manejo de conflictos.

5.1.- Orígenes y raíces del conflicto

5.2.- Componentes del conflicto.

5.3.- Clases y efectos del conflicto

5.4.- Manejo adecuado de conflicto

MÓDULO 2

LA IMPORTANCIA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LA ORGANIZACIÓN.

OBJETIVO: Aplicar técnicas para trabajo en equipos de alto rendimiento.

1.- Los equipos de trabajo.

1.1.- Los grupos y las organizaciones.

1.2.- Grupo v/s equipo.

1.3.- Trabajo en equipo.

1.4.- Rendimiento de los equipos de trabajo.

1.5.- Equipos de alto desempeño

1.5.1.- Características de los equipos de alto desempeño.

2.- Modelo Meta Learning Marcial Lozada.