

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN RÚBRICA TAREA 2

Competencia: La importancia de restablecer el servicio.

CRITERIOS	NIVELES DE DESEMPEÑO				PUNTAJE
	Óptimo (3 pts)	Satisfactorio (2 pts)	Básico (1 pts)	Deficitario (0 pts)	
Aplicación un modelo de trabajo sin políticas restrictivas.	Logra aplicar de manera adecuada un modelo de trabajo que no limite las facultades de los trabajadores.	Logra medianamente aplicar un modelo de trabajo que no limite las facultades de los trabajadores.	Logra parcialmente aplicar un modelo de trabajo que no limite las facultades de los trabajadores.	No logra aplicar un modelo de trabajo que no limite las facultades de los trabajadores.	x
	Aplica de manera adecuada políticas que permitan dar satisfacción a nuestros clientes.	Aplica medianamente políticas que permitan dar satisfacción a nuestros clientes.	Aplica parcialmente políticas que permitan dar satisfacción a nuestros clientes.	No aplica de manera adecuada políticas que permitan dar satisfacción a nuestros clientes.	x
Aspectos Formales	Las respuestas solicitadas están bien estructuradas, haciendo un correcto uso de la ortografía y redacción.	Las respuestas solicitadas están medianamente estructuradas, haciendo un satisfactorio uso de la ortografía y redacción.	Las respuestas solicitadas están básicamente estructuradas. Con muchas faltas Ortográficas y de redacción.	No responde.	x
Temporalidad	Responde dentro de la fecha solicitada.	Responde con 2 días de atraso, según fecha solicitada.	Responde con 3 días de atraso, según fecha solicitada.	No entrega trabajo.	x
Total					x

 Escala por utilizar:

PUNTAJE	NOTA
0.0	2.0
1.0	2.3
2.0	2.6
3.0	2.8
4.0	3.1
5.0	3.4
6.0	3.7
7.0	3.9
8.0	4.5
9.0	5.1
10.0	5.8
11.0	6.4
12.0	7.0