

ESTRATEGIAS DE COACHING Y LIDERAZGO EFECTIVO

Modalidad: elearning asíncronico / **Horas de estudio:** 250 Hrs.

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

Aplicar estrategias de coaching basado en el liderazgo efectivo, para el desarrollo del potencial humano en las organizaciones.

MÓDULO 1

Fundamentos del Coaching

Objetivo del Módulo:

Examinar los fundamentos del coaching y su impacto en los procesos de mejora.

1- Introducción al coaching:

- Historia del Coaching

2- Definición de coaching

- Principios éticos del coaching

3- Principales corrientes de Coaching, ventajas y desventajas de cada una

- Escuela Norteamericana, por su fundador Thomas Leonard, con enfoque en el coaching profesional.
- Escuela Europea, por sus fundadores Tim Galleway y John Whitmore, con enfoques en el coaching ejecutivo
- Escuela Sudamericana, Chilena, o escuela Ontológica, sus creadores son Fernando Flores, Rafael Echeverría y Julio Olalla

4- Principales ámbitos de desarrollo del coaching:

- Coaching Personal o también llamado Life Coaching
- Coaching Organizacional el cual se subdivide en:
 - Coaching Empresarial
 - Coaching Ejecutivo
- Coaching Deportivo
- Coaching Educativo
- Coaching Integrativo

5- Coaching como Herramienta organizacional para mejorar procesos.

MÓDULO 2

Técnicas y herramientas para un proceso de coaching

Objetivo del Módulo:

Utilizar técnicas y herramientas específicas para un proceso de coaching.

1- Cualidades del coach

2- Competencias básicas del coach

3- Contexto de la relación entre el coach y el coachee

4- Herramientas del Coach para facilitar el proceso

- Comunicar con eficacia
- Preguntas efectivas o preguntas poderosas

5- Técnicas específicas al servicio del coach

- Reflejo
- Pedir Permiso
- Invitaciones
- Expresión de sentimientos

- Expresión de percepciones
- Ofrecer metáforas
- Humildad
- Retroalimentar o dar feedback
- Escenificación

6- Herramientas de coaching para empresas

MÓDULO 3

Proceso de Coaching

Objetivo del Módulo:

Aplicar las etapas del proceso de coaching, como herramienta de apoyo al desarrollo de personas.

1- Modelo:

- La situación
- Marcarse objetivos
- Exploración
- Definiendo las opciones
- Decisión
- Acción
- Matriz gestión del tiempo
- Seguimiento
- Evaluación

2- Otros modelos

- GROW
- GOOD
- PRACTICE
- MOVIDA

3- Errores frecuentes en un proceso de Coaching

MÓDULO 4

Liderazgo efectivo para el desarrollo de personas

Objetivo del Módulo:

Aplicar el liderazgo efectivo como herramienta en el desarrollo de personas.

1- Introducción al liderazgo

- Una mirada a la investigación sobre liderazgo

2- Liderazgo personal

- Inteligencia emocional y liderazgo

3- Las emociones como predisposición a la acción

- Modelos mentales

4- El poder del lenguaje

5- Liderazgo organizacional

- La capacitación y desarrollo para el éxito del coaching gerencial