

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN RÚBRICA TAREA 1

Competencia: La importancia de restablecer el servicio.

| CRITERIOS | NIVELES DE DESEMPEÑO | | | | PUNTAJE |
|--|---|--|--|--|----------|
| | Óptimo (3 pts) | Satisfactorio (2 pts) | Básico (1 pts) | Deficitario (0 pts) | |
| Aplicar distintas herramientas para restablecer el servicio. | Logra aplicar una estrategia que le permita restablecer el servicio. | Logra medianamente aplicar una estrategia que le permita restablecer el servicio. | Logra parcialmente aplicar una estrategia que le permita restablecer el servicio. | No logra aplicar una estrategia que le permita restablecer el servicio. | x |
| | Aplica de manera adecuada el restablecimiento del servicio y atrae nuevos clientes. | Aplica medianamente el restablecimiento del servicio y atrae nuevos clientes. | Aplica levemente el restablecimiento del servicio y atrae nuevos clientes. | No aplica de manera adecuada el restablecimiento del servicio y atrae nuevos clientes. | x |
| Aspectos Formales | Las respuestas solicitadas están bien estructuradas, haciendo un correcto uso de la ortografía y redacción. | Las respuestas solicitadas están medianamente estructuradas, haciendo un satisfactorio uso de la ortografía y redacción. | Las respuestas solicitadas están básicamente estructuradas. Con muchas faltas Ortográficas y de redacción. | No responde. | x |
| Temporalidad | Responde dentro de la fecha solicitada. | Responde con 2 días de atraso, según fecha solicitada. | Responde con 3 días de atraso, según fecha solicitada. | No entrega trabajo. | x |
| Total | | | | | x |

 Escala por utilizar:

| PUNTAJE | NOTA |
|---------|------|
| 0.0 | 2.0 |
| 1.0 | 2.3 |
| 2.0 | 2.6 |
| 3.0 | 2.8 |
| 4.0 | 3.1 |
| 5.0 | 3.4 |
| 6.0 | 3.7 |
| 7.0 | 3.9 |
| 8.0 | 4.5 |
| 9.0 | 5.1 |
| 10.0 | 5.8 |
| 11.0 | 6.4 |
| 12.0 | 7.0 |