

# RESUMEN MÓDULO 4



El enfoque de competencias en la gestión de recursos humanos surge como respuesta a los cambios en el entorno empresarial global desde los años ochenta.

La competencia mundial y la presión por la calidad y reducción de costos llevaron a buscar ventajas competitivas basadas en el factor humano. Las competencias, que son comportamientos derivados de características de personalidad, se convirtieron en la clave para un desempeño exitoso en el trabajo. Este enfoque alinea los recursos humanos con la estrategia empresarial y abarca procesos como selección, remuneración, formación, planes de sucesión y evaluación de desempeño. La evaluación de desempeño por competencias se basa en la observación de conductas, eliminando la subjetividad y ofreciendo una evaluación objetiva. Las organizaciones definen perfiles de competencias para cada puesto, alineando el desempeño individual con los objetivos de la organización. La evaluación de desempeño por competencias proporciona información para el desarrollo del personal, identificando áreas de mejora y estableciendo planes de capacitación y sucesión objetivos