

RESUMEN MÓDULO 1



La importancia de implementar una gestión del desempeño efectiva radica en comprender cómo contribuyen los colaboradores al logro de los objetivos organizacionales. Este proceso va más allá de simplemente evaluar el rendimiento del personal, ya que implica revisar todas las acciones que la empresa lleva a cabo para mejorar continuamente.

Es esencial encontrar un modelo de evaluación que se adapte a las necesidades de la organización, manteniendo la calidad, confidencialidad y objetividad requeridas. Además, es fundamental comunicar claramente los objetivos del proceso para evitar malentendidos y resistencia por parte de los evaluados.