****

*LECTURA  
COMPLEMENTARIA*

**ENCUESTA DE PERCEPCION DE CLIMA LABORAL**

Estimado(a),

XXXXXXX (NOMBRE DE LA EMPRESA) está interesada en conocer su opinión respecto del clima laboral que se experimenta hoy en la empresa. Para ello le pedimos que por favor conteste esta encuesta de manera sincera y honesta. Sus respuestas son muy importantes para identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora para vuestra organización.

Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas, su opinión es anónima y confidencial, sus respuestas serán procesadas por (QUIEN LLEVE A CABO LA ENCUESTA), quien se encuentra a cargo del estudio y ninguna persona de su empresa tendrá acceso a las respuestas individuales.

**INSTRUCCIONES**

A continuación Ud. encontrará una serie de afirmaciones acerca de diversos aspectos relacionados a su trabajo y a la empresa.

Para cada afirmación se presentan 6 posibilidades de respuestas, que expresan el nivel de acuerdo o desacuerdo que usted tiene con respecto a la situación planteada en relación a la vida en la empresa o en su puesto de trabajo.

Las afirmaciones están representadas en 6 casilleros:

**EJEMPLO:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Totalmente en Desacuerdo | Muy en Desacuerdo | En Desacuerdo | De Acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de Acuerdo |
| Disfruto mucho mis vacaciones |  |  |  |  |  |  |

**EXPLICACIÓN:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Totalmente en Desacuerdo | Muy en Desacuerdo | En Desacuerdo | De Acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de Acuerdo |
| Esta opción corresponde al 100% en desacuerdo con la afirmación sin excepción | Esta opción corresponde a que está **CASI** siempre en desacuerdo con lo afirmado, pero hay excepciones | Esta opción corresponde a un desacuerdo general, pero no absoluto con la afirmación | Esta opción corresponde a un estar de acuerdo general, pero no absoluto con la afirmación | Esta opción corresponde a que está **CASI** siempre de acuerdo con lo afirmado, pero hay excepciones | Esta opción corresponde al 100% de acuerdo con la afirmación sin excepción |

**RECUERDE:**

* Contestar según su propia opinión.
* Marque con una X **sólo una** respuesta por afirmación.
* Responder **todas** las afirmaciones.
* Si se equivoca o desea cambiar una respuesta, raye totalmente la cruz equivocada y marque su nueva respuesta con una X donde corresponda, dejando clara su elección.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Totalmente en Desacuerdo | Muy en Desacuerdo | En Desacuerdo | De Acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de Acuerdo |
| 1 | En esta empresa las relaciones entre las personas son respetuosas |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Mi jefe reconoce el trabajo que hago bien y valora mi esfuerzo |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Actualmente existe orden organizacional al interior de la empresa |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Considero que los Gerentes de esta organización son lejanos a las personas |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Esta organización posee un ambiente de compañerismo entre las personas |  |  |  |  |  |  |
| 6 | En los últimos 6 meses he pensado en cambiarme de trabajo |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Siento que en esta organización los rumores son más creíbles que la información oficial entregada por la compañía |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Conozco claramente las funciones de mi cargo |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Creo que puedo perder mi empleo |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Totalmente en Desacuerdo | Muy en Desacuerdo | En Desacuerdo | De Acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de Acuerdo |
| 10 | Creo que los Gerentes de esta organización cumplen lo que prometen |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Tengo que terminar mis tareas después de mi jornada laboral |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Pienso que no hay personas en las cuales confiar dentro de la organización |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Tengo confianza con mi jefe directo para plantearle mis problemas personales |  |  |  |  |  |  |
| 14 | En esta organización, las personas se apoyan unas a otras para hacer el trabajo |  |  |  |  |  |  |
| 15 | La empresa me entrega la posibilidad de capacitarme en áreas relacionadas con mi cargo |  |  |  |  |  |  |
| 16 | En mi área dispongo de los medios y equipos apropiados para realizar mi trabajo |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Pienso que en esta empresa, las personas, apenas pueden actuar deshonestamente, lo hacen |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Mi jefe directo fomenta el trabajo en equipo |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Creo que mi trabajo contribuye de modo significativo en la sociedad |  |  |  |  |  |  |
| 20 | En relación a mi trabajo las decisiones son tomadas de modo imparcial y justo |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Totalmente en Desacuerdo | Muy en Desacuerdo | En Desacuerdo | De Acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de Acuerdo |
| 21 | Me he sentido injustamente tratado por la empresa |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Los Gerentes de esta organización son competentes para manejar la empresa |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Mi jefe directo es una persona lejana |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Siento que mi lugar de trabajo es un espacio cómodo para realizar mis tareas |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Cuando hay cambio de jefatura veo mi estabilidad laboral amenazada. |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Mi jefe me trata dignamente |  |  |  |  |  |  |
| 27 | En esta empresa, “tener éxito” depende de los contactos que tengas con la gente que influye dentro de ella |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Me siento orgulloso de pertenecer a la Funeraria del Hogar de Cristo |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Tengo oportunidades para ascender dentro de la organización |  |  |  |  |  |  |
| 30 | Me siento orgulloso cuando le digo a otras personas que trabajo en la Funeraria del Hogar de Cristo |  |  |  |  |  |  |
| 31 | Cuando he sido tratado injustamente, siento que el área de RRHH ha sido un apoyo para mi. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Totalmente en Desacuerdo | Muy en Desacuerdo | En Desacuerdo | De Acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de Acuerdo |
| 32 | Cuando existe una vacante, se considera a las personas dentro de la organización para ocupar el puesto |  |  |  |  |  |  |
| 33 | Confío en las personas que dirigen esta organización |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Las celebraciones de eventos especiales que se realizan en la empresa cumplen mis expectativas |  |  |  |  |  |  |
| 35 | Los Gerentes optan, como último recurso, por la desvinculación de sus colaboradores |  |  |  |  |  |  |

Seleccione con una X la opción que mejor represente su opinión:

1. Qué tan satisfecho se siente usted trabajando en la Organización:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Completamente Insatisfecho** | **Muy Insatisfecho** | **Insatisfecho** | **Satisfecho** | **Muy Satisfecho** | **Completamente Satisfecho** |
|  |  |  |  |  |  |

1. Entenderemos **Conflicto** como una situación entre dos o más individuos o grupos, con intereses contrapuestos y que entran en confrontación.

Considerando la definición anterior y pensando en la realidad actual de la organización, cuánto grado de conflicto usted observa que existe entre los niveles directivos y el resto de la organización:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | | | | |
| Nada | | Muy Poco | Moderado | Bastante | Elevado | Absoluto | |
|  | |  |  |  |  |  | |

1. Cómo cree usted que es la situación interna de la Funeraria del Hogar de Cristo en la actualidad:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Todas las cosas andan mal | La mayoría de las cosas andan mal | Muchas cosas andan mal | Muchas cosas andan bien | La mayoría de las cosas andan bien | Todas las cosas andan bien |
|  |  |  |  |  |  |

**Seleccione con una X la opción que corresponda:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Antigüedad en la empresa** | | **Edad (por rangos)** | |
| Menos de 1 año en la empresa |  | Hasta 25 años de edad |  |
| Entre 1 y 2 años en la empresa |  | Entre 26 y 35 años de edad |  |
| Entre 3 y 5 años en la empresa |  | Entre 36 y 45 años de edad |  |
| Más de 5 años en la empresa |  | Más de 45 años de edad |  |
| **Familia de cargo a la que pertenece** | | | |
| Gerentes/Subgerentes/Jefaturas |  | Analista/Profesionales |  |
| Administrativo |  | Asesor Integral |  |
| Operativo |  | Asistente de Servicio |  |
| **Nivel de educación formal** | | **Área de trabajo** | |
| Enseñanza básica completa |  | Comercial |  |
| Enseñanza media incompleta |  | Administración y finanzas |  |
| Enseñanza media completa |  | Operaciones |  |
| Técnico incompleto |  | RRHH |  |
| Técnico completo |  | **Sexo** | | |
| Universitario incompleto |  | Femenino |  |
| Universitario completo |  | Masculino |  |

**Si tiene algún comentario u observación favor escribirlo con letra clara en el siguiente recuadro.**

**¡Muchas gracias por su colaboración!**