

RESUMEN

El trabajo en equipo tiene un lugar de gran valor en las organizaciones, el trabajo en equipo entre los empleados es casi tan importantes como la colaboración entre los miembros de un equipo deportivo. Aunque los administradores y dueños de negocios a menudo trabajan para fomentar el trabajo en equipo de los empleados, algunos no se dan cuenta de lo importante que este fenómeno es para una organización.

Los empleados que trabajan bien juntos y se consideran parte de un equipo tienden a comunicarse mejor. Los empleados que trabajan en equipo a menudo aprenden a reconocer las variaciones de menor importancia en la comunicación entre sus colegas, y los miembros del equipo pueden ser capaces de reconocer las inflexiones sutiles y señales de comunicación no verbal que de otra manera pasarían desapercibidos. La mejora de la comunicación entre los miembros del equipo puede tener un profundo efecto en el rendimiento general del equipo y toda la organización puede beneficiarse del trabajo en equipo que conduce a una mejor comunicación.

La comunicación y la asertividad son fundamental para cualquier organización y puede ayudar de muchas maneras. La comunicación juega un papel en el desarrollo de productos, las relaciones con los clientes y la gestión de los empleados; prácticamente, de manera externa e interna, en todas las facetas de un negocio de operaciones. Actualmente, la comunicación cumple un papel estratégico en el éxito y el desarrollo de una organización.

La comunicación se refiere a los miembros dentro de la organización; es una base fundamental que debe tomar el líder de la empresa para motivar a los empleados con el fin de que realicen sus actividades de forma efectiva y eficaz.

Una comunicación efectiva construye relaciones fuertes. La confianza y la lealtad son factores clave en cualquier relación; ambas son impulsadas por la comunicación que se centra en la satisfacción de las necesidades individuales, la transmisión de información importante y en proporcionar retroalimentación.

Cuando existe una comunicación efectiva hay un fuerte trabajo en equipo y la capacidad de los empleados, en todos los niveles de la organización, para trabajar juntos y lograr objetivos. La comunicación eficaz de la organización proporcionará a los empleados el conocimiento, la estructura y el ambiente de trabajo positivo que necesitan para trabajar conflictos y soluciones dentro de la misma.

Si se desea tener una mayor productividad en una organización, es necesario contar con un buen sistema de comunicación; dicho sistema será generado por un experto que considere el contexto del receptor a quien va dirigido (tomando en cuenta sus ideas, sus valores, conocimiento del tema, situación en la organización, imagen que tiene de ésta, nivel cultural, etc.). Finalmente, es importante valorar los conocimientos e importancia que tiene un experto en el área de la comunicación.