

Resumen

Existen diversas definiciones de liderazgo y con ellas aún más son las recetas de cómo ser un buen líder. Lo cierto es que en la actualidad se considera que el liderazgo debe asumir el cambio promoviendo un desequilibrio productivo y por supuesto implica a alguien que guía y otros que siguen. El liderazgo efectivo siempre será el que obtenga resultados, pero lo importante es identificar qué es lo que genera resultados.

Para identificar las cualidades o comportamientos que hacían de una persona un líder se conjeturan numerosas teorías, para luego llegar a la conclusión de que el comportamiento ideal de un líder siempre depende del contexto en el que se desarrolla. De ahí surge el planteamiento que se concretó en la teoría de la contingencia, que aspira a prescribir un estilo de liderazgo adecuado contingente a factores como las relaciones líder-miembros, los miembros o seguidores de sí mismos, el clima o cultura organizativa y otros factores ambientales.

Posteriormente en los 90, Daniel Goleman, psicólogo estadounidense que adquiere fama mundial a partir de su libro *Inteligencia Emocional*, incorpora la inteligencia emocional como el factor crítico del desempeño del liderazgo y luego de numerosos estudios afirma que de todos los factores que influían en el desempeño, la inteligencia emocional resultó tener el doble de importancia que los demás.

Desde esta mirada resulta lógico pensar que para poder generar liderazgo, el líder deberá primeramente auto liderarse respecto de su propia vida. Para ello, Goleman propone como componentes de la inteligencia emocional la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Todas ellas componen la inteligencia emocional, que afortunadamente puede aprenderse y desarrollarse y aunque toma tiempo y compromiso, los beneficios de tener una inteligencia emocional bien desarrollada, tanto para el uso individual como para el de la organización, hacen que valga la pena el esfuerzo, ahí la importancia de entender las emociones antes de ejercer el liderazgo.